

# Köpvillkor för privatkunder

## Order

För att undvika missförstånd önskar vi helst få skriftliga order till [order@edin.se](mailto:order@edin.se) med korrekta artikelnummer. Order kan också läggas via telefon 08-767 18 18.

Kontrollera alltid att orderbekräftelsen stämmer överens med er order. Vi levererar endast i Sverige. Beställning kan också göras via vår web-shop, [www.hörbutiken.se](http://www.hörbutiken.se).

## Betalningsvillkor

Betalning sker mot faktura eller efterkrav (Betalas vid uthämtningen av paketet). På priserna tillkommer fraktkostnad. Vid beställning av enbart hörapparatsbatterier (minsta antal 12 st, max antal 60 st) ingår porto. Ev. avgifter betalas av köparen. Betalning skall ske till det kontonummer som anges på fakturan.

För köp av varor till ett värde understigande 500 kronor sker betalning mot faktura. Betalning skall ske inom 30 dagar räknat från fakturans datum. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt lag (f n 8%). För köp av varor till ett värde över 500 kronor sker betalning mot efterkrav.

Priserna är i svenska kronor och inkluderar gällande moms, för närvarande 25%. Vi reserverar oss för prisändringar på grund av ändrad moms, onormalt stora förändringar i valutaläget eller inköpspriser. För produkter som ingår i olika kampanjer gäller priserna under aktuell kampanjperiod.

## Leverans

Leverans verkställs normalt inom fem arbetsdagar från mottagande av order. Vid inventering (månadskifte aug-sept) och under jul- och nyårshelgerna finns det risk för något förlängd leveranstid.

Frakt betalas av kund. Vår fraktpartner är f.n. Schenker. Vi förbehåller oss rätten att debitera extra kostnader om annat fraktsätt önskas. Fraktskador skall reklameras omgående till den som lämnar över försändelsen. Anmälan om skadade eller felaktiga produkter skall omgående rapporteras till [order@edin.se](mailto:order@edin.se), dock senast inom 10 arbetsdagar.

## Felleverans

Vänligen meddela oss så snart som möjligt, dock senast inom 10 dagar, om du fått fel vara eller fel antal, så att vi kan rätta till felet omgående. Varan du sänder i retur skall vara ren, felfri och komplett samt packad i originalförpackning. Ersättningsleveransen sker utan kostnad för dig om det är vi som orsakat felet.

## Garanti

Vi lämnar 1 års garanti på våra varor om inget annat anges, dock med undantag för förbrukningsvaror (t.ex. uppladdningsbara batterier). Garantin gäller från inköpsdatum och omfattar reparation av fabrikations- och materialfel.

Garantin gäller inte om produkten har utsatts för överspänning, vanvård eller annan onormal användning. Har man inte följt manualer, skötselanvisningar och serviceanvisningar på rätt sätt gäller inte heller garantin. Kvitto, följesedel eller annat giltigt köpebevis ska medfölja vid garantianspråk.

I de fall vi får in reklamerade produkter som inte är felaktiga, förbehåller vi oss rätten att ta ut en felsökningsavgift enligt aktuell prislista och debitera frakt för att återsända produkten.

Vår garanti påverkar inte de rättigheter du har som konsument enligt konsumentköplagen. Se mer information om din rätt som konsument på [www.ko.se](http://www.ko.se). Vid eventuell tvist följer vi (ARN) Allmänna Reklamationsnämndens beslut.

## Öppet köp

Bo Edin AB följer distans- och hemförsäljningslagen vilket ger kunden 14 dagars ångerrätt vid handel inom Sverige. Både produkt och förpackning måste vara i nyskick. Inköpsdatum, fakturanummer och anledning till retur ska anges. Fraktkostnad betalas av köparen. Returblankett (pdf) finns att ladda ner på [www.edin.se](http://www.edin.se), på Kundservice under avsnittet [Köpvillkor](#).