

Orderhantering

Priser

Våra priser finner du i vår aktuella bruttoprislista. Brutttoprislistan uppdateras normalt en till två gånger per år och skickas ut via mail. Alla priser är angivna exklusive moms. Priserna kan ändras utan föregående avisering.

Order

För att undvika missförstånd önskar vi helst få skriftliga order till order@edin.se med korrekta artikelnummer. Ange ordernummer och referens om ni vill att det skall synas på orderbekräftelse/faktura.

Order kan också läggas via telefon 08-767 18 18.

Kontrollera alltid att orderbekräftelsen stämmer överens med er order.

Leverans

Leverans verkställs normalt inom fem arbetsdagar från mottagande av order. Vid inventering (månadskifte aug-sept) och under jul- och nyårshelgerna finns det risk för något förlängd leveranstid.

Leveransvillkor är fritt fabrik. Möjlighet finns att leverera fritt mottagaren vid specialavtal eller vid större order. Aktuellt belopp för att erhålla fri frakt anges på sista sidan i aktuell prislista.

För leverans till tredje part (t.ex. direkt till slutanvändaren) debiteras avgift för direktleverans.

Vår fraktpartner är f.n. Schenker. Vi förbehåller oss rätten att debitera extra kostnader om annat fraktsätt önskas.

Fraktskador skall reklameras omgående till den som lämnar över försändelsen. Anmälan om skadade eller felaktiga produkter skall rapporteras omgående, dock senast inom 10 arbetsdagar, till order@edin.se.

Betalningsvillkor

Efter sedvanlig kreditprövning 30 dagar netto. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta med gällande diskonto, f.n. +8%. Ev. avgifter betalas av köparen.

Betalning skall ske till det kontonummer som anges på fakturan. Alla kostnader som hänförs till betalning av fakturan skall betalas av köparen.

Garanti

Vi lämnar 5 års material- och fabriksgaranti (räknat från mottagningsdatum) på Univox PLS- och SLS-förstärkare, 2 år på övriga Univox-produkter, samt 1 år på resterande produkter. Garantin gäller ej batterier och förbrukningsvaror.

Reparation sker kostnadsfritt under gällande garantitid. Fraktkostnad till Bo Edin AB betalas av köparen. Garantin omfattar ej fel som uppstått genom ingrepp i produkten, ovarsamhet, felaktig inkoppling/montering eller åska.

Om ett garantiärende godkänns utförs reparation eller utbyte (Bo Edin AB avgör vilket) utan kostnad för köparen. I de fall vi erhåller produkter i retur som inte är felaktiga tar vi ut en felsökningsavgift enligt aktuell prislista och debiterar kostnaden för returfrakt.

Retur av produkt

För retur av produkt krävs ifylld Retur-/reparationsblankett, som kan laddas ner på Kundservice under avsnittet [Köpvillkor](#).

Garantireturer

Fraktkostnad till Bo Edin AB betalas av köparen. Kostnad för att skicka tillbaka reparerad-/ersättnings-produkt till köparen betalas av Bo Edin AB. Om insänd produkt inte är felaktig debiteras köparen felsökningsavgift enligt aktuell prislista och samtliga frakter.

Reparationer av produkter utanför garantitiden

Alla kostnader för frakt och reparation betalas av köparen.

Retur av oanvända produkter

Alla fraktkostnader betalas av köparen. Vi accepterar enbart oanvända produkter, som innehafts av köparen i mindre än 30 dagar, förpackade i originalförpackning och med tillhörande bruksanvisning.