

## 1. Allmänt

Följande villkor gäller för Univox / Bo Edin AB, (FÖRETAGET) officiella erbjudanden, inköpsorder och övriga relevanta dokument relaterade till försäljning, underhåll och support av dessa produkter (Produkter).

Inköpsordern initierad av en person eller ett registrerat företag/en affärsenhet (Kund) är föremål för godkännande av FÖRETAGET. Ingen överenskommelse sker mellan FÖRETAGET och Kund förrän FÖRETAGET tillhandahåller en orderbekräftelse.

Ingen ändring eller upphävande av dessa villkor kan utgöras om det inte anges skriftligt och godkänd av FÖRETAGET. Kundens godkännande av produkter eller/och tjänster är där med bekräftade av dessa villkor.

Köpvillkoren kan ändras utan att det meddelas. FÖRETAGET kommer att följa de angivna villkoren i FÖRETAGETS erbjudandeunderlag/offert. FÖRETAGET sparar personuppgifter från kunden eller företaget/affärsenheten och behandlar sådana uppgifter som en förutsättning av genomförande av affärs relaterad information eller att uppfylla rättsliga skyldigheter. FÖRETAGETS integritetspolicy finns på [www.univox.eu](http://www.univox.eu).

## 2. Prissättning

Alla priser som anges av FÖRETAGET är baserade på FCA Lidingö, Sverige. På begäran kan ett pris vara baserat på andra villkor definierade av INCOTERMS 2020.

## 3. Betalning

De bindande betalningsvillkoren definieras i FÖRETAGETS orderbekräftelse. Om inte full betalning har skett på förfallodagen, har FÖRETAGET rätt att kräva ränta på åtta procent (8%) per år eller enligt svensk lag ("Räntelagen") på det återstående eller det totala förfallna beloppet tills betalningen sker.

Vid upprepade betalningsförseningar har FÖRETAGET rätt att begära förskottsbetalning på framtida beställningar.

## 4. Avbokning

Inköpsorder kan annulleras av FÖRETAG när som helst om (a) Kunden inte följer betalningsvillkor, (b) Kunden blir på ekonomiskt obestånd eller blir insolvent och inte kan betala sina fakturor (c) en konkurs eller hamnat i ekonomiskt obestånd/blir insolvent och därmed oförmögen att betalas utav Kunden. (d) vid misstanke att produkt skickas vidare till ett konkurrerande företag/tillverkare.

## 5. Skatter och avgifter

Betalning av skatter, lokala avgifter, bankavgifter, inspektionsavgifter, tullar och att erhålla och upprätthålla alla nödvändiga export- eller importregler, bedömda utifrån produkterna upprätthåller för import, lagring, inspektion, försäljning, användning, hantering, distribution eller transport av produkterna är kundens hela ansvar, FÖRETAGET friskriver sig från allt ansvar kopplat till detta.

## 6. Leverans

Varje tid eller datum som anges och accepteras av FÖRETAGET för slutförande, leverans, eller ankomst av Produkter är endast en uppskattning och ges i god tro som är korrekta vid tidpunkten för godkännande men är inte helt säkerställt

leveransdatum. FÖRETAGET gör sitt yttersta för att följa leveransdatum men ska inte hållas ansvariga för leverans eller försening när sådan fördröjning orsakas direkt eller indirekt av eller på något sätt härrör från, försening eller fördröjning att levereras utav FÖRETAGETS leverantörer, brist eller fel på biltransporter, järnväg, flygbolag, rederi, olyckor, statlig inblandning eller embargo, strejker eller brist på arbetskraft eller andra orsaker utanför FÖRETAGETS kontroll.

## 7. Förpackning och ansvar

Alla produkter är förpackade enligt FÖRETAGETS standardförpackningsregler (tillhandahålls på begäran). Om specialförpackning krävs av kunden, är kunden ansvarig för eventuella merkostnader i samband med sådan förpackning.

## 8. Titel

Äganderätten och titeln på de produkter som levereras av FÖRETAGET till kunden kommer inte att överföras till kunden förrän de produkter som levereras av FÖRETAGET till kunden har betalats i sin helhet.

## 9. Garanti och undantag från ansvar

FÖRETAGET garanterar sina egna produkter mot defekter i material och utförande under ett (1) till fem (5) år, beroende på produktkategori vilken anges i produktdatabladet.

FÖRETAGET bär inget ansvar eller skyldighet om produkten används eller använts av otränad eller okvalificerad personal och/eller om FÖRETAGETS instruktioner som anges i handboken som levereras tillsammans med produkten har inte följts strikt, samt för indirekta förluster eller skador av produkten orsakade av FÖRETAGET och/eller eventuella förseningar utom de som anges i dessa allmänna villkor.

FÖRETAGET tar inget väsentligt ansvar för eventuella följdskador som överstiger det ursprungliga försäljningspriset för den levererade utrustningen. Eventuellt ansvar på sidan av FÖRETAGET och det enda alternativet för kunden eller slutanvändaren är enligt FÖRETAGETS gottfinnande att (i) ersätta kunden för det betalade beloppet eller (ii) för att reparera eller ersätta den defekta produkten.

FÖRETAGETS garanti omfattar inte några defekter eller problem som orsakas av något av följande:

- Försummande att följa de angivna instruktionerna eller vid annan användning än vad som specifikt beskrivs i medföljande produktmanualdokument;
- Felaktig miljö, extrema temperaturer samt andra missbruk eller försummelser;
- Felaktig användning, manipulation, olyckor, modifikationer eller öppning av enheten utan föregående skriftligt tillstånd;
- Faktorer utanför FÖRETAGETS kontroll, inklusive men inte begränsat till krigshandlingar, uppror, civila störningar, naturkatastrofer, arbetstvister eller statliga bestämmelser.

Garantiservicen utförs normalt i FÖRETAGETS lokaler. FÖRETAGET kan dock instruera kunden att använda garantitjänsten på en av sina regionala servicelokaler eller på platsen för en produkt. Detta beslut kommer att bedömas av FÖRETAGET. Varje reparation eller försök att reparera produkter av någon annan än en auktoriserad representant för FÖRETAGET upphäver automatiskt alla garantier på dessa produkter.

## 10. Garantivillkor

Garantikrav uppfylls endast om de initieras från det land en produkt ursprungligen levererades till.

Senast sju (7) dagar efter att ett produktproblem har observerats måste kunden informera FÖRETAGET om ett fel.

Klagomål om att en produkt skadats under transporten ska göras till berörd transportör inom sju (7) dagar från mottagandet av den med en kopia till FÖRETAGET.

Alla andra klagomål avseende någon produkt som tillhandahålls av FÖRETAGET bör i första hand adresseras till den regionala tjänsteleverantören (om sådan finns i kundens område) och direkt till FÖRETAGETS supportavdelning.

Under garantiperioden bär kunden frakt- och alla tillhörande kostnader för att produkten ska levereras till en servicefacilitet

definierad av FÖRETAGET. FÖRETAGET står för fraktkostnader för att produkten ska returneras till kunden. För produkter utanför garantiperioden eller retur av icke-defekta produkter bär kunden ansvar för fraktkostnader åt båda håll.

Garantin kommer att förlängas med antalet kalenderdagar mellan mottagandet av en produkt hos servicefaciliteten och tills det att produkten skickas tillbaka till kunden, plus sju kalenderdagar.

Produkten måste returneras enligt FÖRETAGETS standardförpackningsregler.

FÖRETAGET bär inte ansvar för risker och/eller extra kostnader såsom lokala avgifter, inspektionsavgifter, tullavgifter och skatter som beräknas på produkterna för import, lagring, inspektion, försäljning, användning, hantering, distribution eller transport av produkterna inom kundens land.

Om FÖRETAGET, efter att ha undersökt och testat den returnerade produkten, konstaterar att den inte täcks av FÖRETAGETS garanti, kommer FÖRETAGET att meddela kunden om uppskattade reparationskostnader och invänta auktorisation innan reparationen fortskrider.

FÖRETAGET returnerar produkten på kundens bekostnad. Om FÖRETAGET fastställer att den mottagna produkten inte var defekt, ska kunden ersätta FÖRETAGET för alla kostnader för hantering, transport och reparationer enligt FÖRETAGETS rådande priser.

Om det finns någon anledning att uttrycka ett klagomål relaterat till levererade produktfunktioner eller någon avvikelse från produktspecifikationerna som beskrivs i den medföljande handboken, kommer FÖRETAGET att behandla det inom 30 dagarna efter en produktleverans.

## 11. Skadestånd

Varken FÖRETAGET eller någon av dess firmatecknare, huvudmän, befattningshavare, styrelseledamöter, anställda eller dotterbolag kommer att hållas ansvariga för skada på kundens person eller egendom eller dess anställda, ombud eller representanter förutom om sådan skada direkt eller indirekt orsakas av FÖRETAGETS vårdslöshet. Kunden går med på att friskriva FÖRETAGET, dess befattningshavare, styrelseledamöter, agenter, anställda, anställda, dotterbolag, efterträdare och överlåtelse från ansvar för alla förluster eller skador (inklusive kostnader och advokatkostnader) som orsakas av kroppsskada, inklusive dödsfall som härrör från, upprätthålls av någon person eller personer eller på grund av skada på egendom inklusive förlust av användning därav, som uppstår på grund av eller till följd av kundens handlingar eller försummelse, med undantag för endast sådan skada eller skada som ska enbart ha orsakats genom vårdslöshet från FÖRETAGET.

## 12. Force Majeure

I händelse av att FÖRETAGETS prestationer relaterade till dessa villkor försenas, hindras eller motverkas av strejk, eld, upplopp, krig, högre hand, statliga föreskrifter, statliga begäranden eller rekvisitioner för nationellt försvar eller andra ändamål, så väl som misslyckande eller brist på biltransport, järnväg, flygbolag eller fartygstjänst som normalt är tillgänglig, eller uppdelning eller skada på, eller brist på anläggningar som används för produktion eller transport av produkterna, eller av det material som produkterna är tillverkade av, eller någon annan orsak utom rimlig kontroll för FÖRETAGET, oavsett om det liknar eller skiljer sig från orsakerna som anges i denna mening, ska FÖRETAGET även om så försenat, hindrat eller förhindrat, inte hållas ansvarigt för sådan försening, hinder eller förhindrande. FÖRETAGET har rätt att upphäva eller säga upp detta avtal, helt eller delvis, utan ansvar på grund av detta, om en sådan situation med force majeure fortsätter i 180 dagar. FÖRETAGET behöver inte göra några leveranser som uteblivit på grund av sådana orsaker.

## 13. Tillämpad lag

Dessa villkor regleras av lagarna i Sverige med undantag för dess lagar om konflikter och FN:s Lag om internationella köp (CISG).

## 14. Avtal

Kunden accepterar dessa allmänna villkor genom att delvis: a) ingå ett avtal med FÖRETAGET som innehåller dessa villkor; b) leverera en inköpsorder för produkter och/eller tjänster; c) acceptera leverans av produkterna och/eller tjänsterna; d) betala priset för produkterna och/eller tjänsterna, oavsett om de levererats eller inte, enligt parternas överenskommelse och/eller det som anges i offerten eller på fakturan, beroende på vilken av de fyra acceptansmetoderna som används.